

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАДОУ №17

Е.М. Стерлягова

«12» 11.2022 г.

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 17» г. Сыктывкара
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ряд проблем по оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: 1. Оборудование входных групп пандусами	Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: 1. Входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	Согласно дорожной карте ОСИ (план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и	Директор Стерлягова Е.М.	Мероприятия, запланированные на 2022год выполнены	Январь-декабрь 2022г.

<p>(подъемными платформами).</p> <p>2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>4. Специальные кресла-коляски.</p> <p>5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>3. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.</p> <p>4. Специальными сменными креслами-колясками.</p> <p>5. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p> <p>2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>предоставляемых услуг), согласованной с КРО ВОИ и утвержденной от 19.02.2018 г., выполнение мероприятий запланировано на период до 2025 года</p>	<p>Директор Стерлягова Е.М.</p>	<p>Мероприятия, запланированные на 2022год выполнены</p>	<p>Январь-декабрь 2022г.</p>
--	---	---	-------------------------------------	--	------------------------------

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	прилегающей территории.				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников дошкольной образовательной организации с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).	В течение 2022 года	Директор Стерлягова Е.М., старший воспитатель Чуманова Е.Б.	На педагогических советах рассматривались вопросы: 1. «Формирование профессиональной этики у педагогов ДОУ» 2. «Кодекс профессиональной этики педагогов»	30.03.2022г. 01.09.2022г.
	Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников дошкольной образовательной организации с педагогом-психологом.	В течение 2022 года	Директор Стерлягова Е.М., старший воспитатель Чуманова Е.Б.	Консультация для молодых педагогов на тему «Педагогическая этика в работе педагога в ДОУ» «Этический кодекс педагога в ДОУ»	09.02.2022г. 06.04.2022г.
			Родина В.В.-	Беседа «Основные нормы	07.09.2022г.

